

	Księga Jakości	Strona 4 z 29	
		Wersja: 10	Edycja: 6
PWiK w Brzegu Spółka z o.o. ul. Wolności 15, 49-300 Brzeg LABORATORIUM Gierszowice, 49-332 Olszanka Telefon kontaktowy 774119978	laboratorium	Obowiązuje od dnia: 04.08.2023	

P O L I T Y K A J A K O Ś C I L A B O R A T O R I U M

Laboratorium PWiK w Brzegu Sp. z o.o. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w

PN - EN ISO/IEC 17025:2018-02 stawia sobie następujące cele:

- Utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług badawczych określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z klientem.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych personelu laboratorium.
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w wykonywaniu badań.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania.
- *Zapewnienie spójności działania laboratorium, bezstronności, poufności i ochrony praw własności klientów.*
- Utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.

Kierownictwo i personel laboratorium dołoży wszelkich starań, aby:

- Świadczyć usługi badawcze zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości.
- Zawsze przestrzegać warunków umowy.
- Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności klientów i poufności badań.
- Terminowo realizować zawarte umowy.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

- Wysoki poziom jakości pracy jest najważniejszym celem wszystkich pracowników laboratorium.
- Cały personel jest świadomy istoty i ważności swoich działań i tego, jak przyczynia się do osiągnięcia celów Systemu Zarządzania Jakością.
- Doskonalenie organizacji zarządzania, metod badawczych, wyposażenia badawczego i pomiarowego odbywa się w sposób ciągły.
- Wykonane usługi badawcze są zawsze zgodne z specyfikacją uzgodnioną z zleceniodawcą.
- Wdrożony i utrzymany System Zarządzania spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
- Wszyscy pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających ze stosowania w laboratorium Systemu Zarządzania Jakością.

Kierownik Laboratorium realizuje Politykę Jakości przez dynamiczne, innowacyjne podejście do zarządzania przez jakość, uwzględniając:

- kulturę jakości,
- promocję świadomości jakościowej,
- motywację,
- programy poprawy jakości,

Kierownik Laboratorium

.....

Prezes Zarządu

.....